

Tietosuojaselosta

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 § ja EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR)

1. Rekisterinpitäjä

TS Hymyntuo (Y-tunnus: 2949599-1)

Osoite: Marjolahdentie 11-25

Puhelin: 0503644833

Sähköposti: tiina.silomaki@tshymyntuo.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tiina Silomäki

Osoite: Marjolahdentie 11-25

Puhelin: 0503644833

Sähköposti: tiina.silomaki@tshymyntuo.fi

3. Rekisterin nimi

Rekisterin nimi on TS Hymyntuo asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin tarkoitus on käyttää asiakkaiden tietoja mm:

- Palveluiden tuottamiseen.
- Palveluiden suunnittelu yksilölliseksi
- Asiaksmaksujen laskutukseen
- Asiakkaan yhteydenpitoon
- Asiakaspalveluiden ja toiminnan kehittämiseen
- Väärinkäytösten estäminen
- Oikeudellisten velvoitteiden ja vaateiden täyttämiseksi

Rekisterin tietoja saa käyttää vain ennalta määriteltyihin käyttötarkoituksiin, joka sille on määritelty, ellei muussa laissa ole toisin säädetty. Tietoja voidaan käyttää rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnittelu - ja tilastointitarpeisiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Perustiedot asiakkaasta: Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti.

Tiedot ovat asiakkaan tilaamasta palveluista, hoitosuunnitelmasta ja laskutuksesta.

Rekisteriin voidaan tallettaa vain rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja.

6. Säännönmukaiset tieto- lähteet

Tiedot saadaan pääsääntöisesti henkilöltä itseltään palvelusopimusta tai -suunnitelmaa laadittaessa tai päivitettäessä tai asiakassuhteen aikana.

Lisäksi saatamme saada lisätietoja omaisilta.

7. Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja asiakasrekisterissä kunnes rekisteröidyn asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneeksi, eikä tietoja enää tarvita asiakkuuden hallintaan. Kirjanpitolain tai muun soveltuvan lain velvoitteista johtuen joitakin tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pitempään.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterinpitäjällä ei ole tarvetta luovuttaa tietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. (Tietoja ei luovuteta Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ilman rekisteröidyn nimenomaista lupaa. Asiakkaan tietoja voidaan luovuttaa myös Euroopan unionin ulkopuolelle ottaen huomioon salassapitosäädökset (Henkilötietolaki 523/1999). Asiakas voi peruuttaa antamansa suostumuksen milloin tahansa.)

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto:

Tiedot säilytetään kassakaapissa. Tulostetut asiakirjat säilytetään kyseisessä kaapissa vain tarvittaessa ja paperitulosten tuhoetaan käytön jälkeen.

ATK:lla käsiteltävät tiedot:

Laskutukseen liittyviä tietoja voidaan säilyttää myös tietokoneella. Kaikki laskutukseen liittyvät tiedot ovat tietokoneella salasanan takana muiden ulottumattomissa. Jos laskutukseen liittyviä asiakirjoja säilytetään manuaalisesti, ovat asiakirjat lukkojen takana.

Huolehdimme, että tietoja käsitellään luottamuksellisesti. TS Hymyntuo on sitoutunut noudattamaan vaihtolovelvollisuutta ja pitämään salassa henkilötietojen käsittelyn yhteydessä saamansa tiedot.

Vanhentuneiden ja tarpeettomien tietojen hävittäminen tapahtuu asiaankuuluvalla tavalla. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhteen kannalta on tarpeellista.

10. Tarkastusoikeus

Jokaisella asiakkaalla on tiedonsaantioikeus asiakasrekisteriin tallennetuista tiedoistaan. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti allekirjoitetulla kirjeellä tai siihen tarkoitettulla lomakkeella. Pyyntö voi tehdä maksuttomasti kerran vuodessa.

Pyyntö toimitetaan osoitteeseen: Vaasantie 1566/37, 39700 Parkano

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus Henkilötietolain 29 §:n perusteella vaatia asiakasrekisterissä olevan virheellisen, puutteellisen, vanhentuneen tai tarpeettoman tiedon korjaamista, poistamista ja täydentämistä. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti joko sähköpostitse tiina.silomaki@gmail.com tai kirjeitse osoitteeseen: Vaasantie 1566/37, 39700 Parkano.

12. Muut henkilö- tietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Itseään koskevien henkilötietojen käsittelyn kieltäminen toimitetaan kirjallisesti rekisteriasioita hoitavalle henkilölle osoitteeseen:

Tiina Silomäki
Marjolahdentie 11-25
39700 Parkano
puh: 050 3644833
tiina.silomaki@tshymyntuo.fi